

Returblankett

Var vänlig att fylla i denna blankett tydligt och bifoga tillsammans med de varor du vill returnera. Vi hanterar alla returer så snabbt som möjligt!

Alla returer ska skickas till:

Musikshopen
Slakterigatan 6, port 18
721 32 Västerås

Returer

Du har, om varan fortfarande är i nyskick och originalförpackningen finns kvar, 30 dagars returrätt med pengarna-tillbaka-garanti om du inte skulle vara nöjd med en produkt. 30 dagar gäller från och med dagen då du hämtar ut ditt paket på posten. Detta gäller ej förbrukningsmaterial som trumpinnar, trumskinn, gitarrsträngar, plektrum etc. Inte heller mjukvaror (datorprogram osv.) eftersom de anses som förbrukade när förpackningen är bruten.

Vid returer betalar du som kund fraktkostnaden tillbaka till oss, såvida det inte är ett garantifall med påvisat fel på produkten. Returnera aldrig en produkt utan att först kontakta oss på:

E-mail: info@musikshopen.com

Telefon: 021-355 355

Garantier

På alla nya produkter, förutom förbrukningsmaterial, gäller två års garanti och på begagnade produkter gäller tre månaders garanti. Detta innebär att vi antingen reparerar eller byter ut din produkt mot en likvärdig om den har något fabriktionsfel samt står för alla fraktkostnader. Om felet är självorsakat betalar du frakt- och reparationskostnader själv. Aktuella villkor kan du läsa på konsumentverkets hemsida: www.konsumentverket.se

För att en garanti ska gälla måste du alltid kontakta oss först innan du returnerar produkten på:

E-mail: info@musikshopen.com

Telefon: 021-355 355

Ordernummer	Telefonnummer
Namn	
Adress	
Postadress	

Orsak till retur:

- Missnöjd med produkten *
- Felbeställning *
- Det är fel på produkten *
- Reklamation, åberopar garantin

* Beskriv utförligt problemet nedan:

Den returnerade produkten vill jag:

- Byta mot annan produkt i ert sortiment:

Produktnamn

Artikelnummer

- Få pengarna tillbaka:

Kontoinnehavare

Bank

Clearingnummer

Kontonummer

Signatur

Datum